



MEMOIRE

Références, compétences, capacité, qualité et moyens
de la Société Mondial Specification Aircraft **ISO 9001 Version 2008**
dans la fabrication et le domaine du négoce, de la vente d'ingrédients, de produits
chimiques, de produits à usage industriel et aéronautique, produits insecticides (aviation)

1) Introduction / Identification

1.1) Nouvelle adresse du siège social (au 01/01/2012) : 34 Bis rue André Rabier 95170 DEUIL LA BARRE

1.2) Siret : 409029725 00036 – RCS PONTOISE 409029725

1.3) APE : 2014Z

1.4) OTAN : FA6W3

1.5) **Fabrication, commercialisation** de spécialités chimiques , aérosols et vrac (MSA) destinées à :

- L'aviation civile et militaire.
- La maintenance industrielle (Electronique/Informatique/Industries).
- Collectivités, administrations, hotellerie et restauration industrielle.

1.6) **Distribution et Représentation des marques :**

| | |
|---|---|
| Bayer/Edialux - Insecticides | Dow Corning - Mastics silicones |
| Molykote - Lubrifiants spéciaux | Dynamation Research (USA) - Lubrifiants |
| Henkel – Adhésifs Loctite /Traitements Surfaces | Safran Structil – Adhésifs structuraux Aéronautique |
| Chemetall / Produits chimiques/Ardrox | Aviation Devices & Electronic (USA) – Adhésifs spéciaux |
| Eurosorb - Absorbants hydrocarbures | Joint Français - Mastics et colles |
| Evonik (ex Stochausen) - Savons, crèmes. | Total Fina /Elf -Shell - Mobil – BP- Motul Lubrifiants |
| Araldite - Colles | Bostik - Colles |
| Bluestar Silicones (ex Rhodorsil) - Mastics | CRC Industries – Aérosols maintenance industrielle |

Egalement, WWR International, Brenntag SA, Babb CO, Sofranel, PPG Aérospace, Cytec, GE Betz, Hylomar, Molydal, Bardahl, Cables Barciet, Reico.....

2) Structure et Compétences de MONDIAL SPECIFICATION AIRCRAFT (M.S.A.)

2.1) La fonction achat est aujourd'hui au cœur des problématiques des entreprises quelles que soient leur taille, compétitivité des marchés, souci de la qualité des produits.

La structure bien adaptée de notre société permet d'accompagner nos clients dans leurs projets **d'optimisation des achats** et de la **réduction des coûts** et ce tout particulièrement sur sa **Flexibilité** où **Réactivité** par rapport à des entités dont la taille est beaucoup plus importante générant des frais de fonctionnement, lesquels se répercutent sur les délais de réponse et bien souvent sur les prix de vente.

Notre réactivité consiste :

- A répondre aux différentes demandes de prix dans un délai très court.
- A rechercher des produits nouveaux à la demande des clients/utilisateurs.
- A livrer dans les délais prévus.
- Au produit commandé (en quantité et qualité requises).
- Au coût prévu.



MONDIAL SPECIFICATION AIRCRAFT

2.2) M.S.A. s'est construite au cours de ces dernières années autour de valeurs clés auprès de ses clients :

- La confiance.
- Le pragmatisme.
- L'engagement.

Ces valeurs M.S.A. en fait un axe majeur auprès d'eux .

2.3) Certification ISO 9001 Version 2008

Afin d'assurer un suivi qualité notre société a été renouvelée dans sa certification ISO 9001 selon certificat en pièce jointe, voir également notre Manuel Management Qualité en annexe.

2.4) Traçabilité

Notre société, en ligne avec notre certification ISO, s'est dotée de documents internes tel celui concernant la traçabilité produits.

- Assurant la sécurité du (des) produit (s) sur le marché.
- Répondant à une norme stricte.
- Conforme aux exigences clients.
- Identifier les éventuelles causes d'un problème de qualité.

2.5) Non conformité

Egalement dans le cadre de la norme ISO 9001 un processus a été mis en place en interne.

2.6) Identification des matières premières et produits finis

Avec nos principaux partenaires pour la fabrication de nos produits une procédure a été mise en place, elle concerne :

- La réception et le stockage.
- Aux domaines d'application.
- Aux responsabilités.
- Aux méthodes (selon le type de réception).

3) Achats responsables

En lien avec l'Obsar sur la démarche d'achats responsables s'inscrivant dans la politique RSE en correspondance à la norme actuelle 26000.

M.S.A. effectue :

- a) une évaluation des performances des fournisseurs en RSE.
- b) sélectionne un % de fournisseurs certifiés ou labellisés.



- c) développe et met en place une gamme de produits Éco-labellisés
- d) développe un plan de progrès RSE en cours avec des fournisseurs sélectionnés.
- e) nomination d'un correspondant Achats Responsables.

MONDIAL SPECIFICATION AIRCRAFT

Si une telle démarche est entreprise elle à pour but, pour nos clients :

- f) d'optimiser les performances économiques et financières.
- g) de sécuriser la chaîne d'approvisionnement.
- h) d'établir une collaboration de recherche et développement(amélioration des produits existants).
- i) la mise en place d'une alerte client sur un délai d'approvisionnement ne pouvant être tenu.

4) Nouveaux contrats clients

4.1) ARMME DE TERRE 13 ème BSMAT de Moulins n° 1353004 CHORUS 1700043174

**4.2) ARMEE DE TERRE 12 ème BSMAT de NEUVY PAILLOUX n° 2013 3250012
CHORUS 1700043970.**

**4.3) Economat des Armées (Pantin) n° 193/2008/EdA-DA
Achats : Mlle Satou BODIAN Tél : 01.49.42.45.97.**

Livraison de produits dans le cadre des opérations militaires en Afghanistan, Mali, Cote d'Ivoire.

4.4) D.A.P.S..A Orléans N° 1300085995 notifié le 15/01/2014

**4.5) MINISTÈRE DE LA DÉFENSE BCAC-CG N° 195 N° 2014-1600000034 notifié le
26/01/2014**

**4.6) Atelier Industriel de l'Aéronautique de CLERMONT FERRAND Marché N° 2013 –
14 31 023 notifié le 05 Mai 2014 (livraison AIA de Bordeaux).**

5) Principales références marchés :

- D.A.P.S..A Orléans Accord de prix sur n° SSA produit : 2001317
- SERMACOM BREST n° 2009.25.009.00.370.29.45.
- BCRM de TOULON Achats Mme FUSCO (04 22 42 37 56)
- **DGA SCAT de BALMA (Ancien Contrat) 2008-025 Accord cadre N° 08 22 067**
- Direction Générale de l'Aviation Civile n° 2007 ACCA -94 –F-008



- AIA de CLERMONT-FERRAND (MAPA) Mme TACHET Achats Tél 04 73

42 43 01

- AIA de CUERS - Mmes CHIAVAZZA, DUVAL AICARDO Achats (04 22 43 10 29)

- AIA de BORDEAUX – Mme MATET Achats (05 56 92 43 61)

MONDIAL SPECIFICATION AIRCRAFT

5.1) Administrations /Collectivités principaux marchés

- URSSAF de PARIS N° 2004/45

- VILLE DE QUIMPERLE

- MINISTERE de l'ECONOMIE et des FINANCES N° 02.11.087.00.107.75.01

- Compagnies Aériennes TAM (Brésil) VRG GOL (Brésil)

- SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

- Brazilian Aéronautical (Armée de l'air Brésilienne)

- Régie des Transports Marseillais

6) Homologations

- AIR FRANCE SMI 58045-4

- AIRBUS 703.0152/9

- Service des Essences des Armées XS 850 Specif. DCSEA 650/A

- Délégation Générale pour l'Armement (DGA) Aptitude Aéronautique N° 090 Norme AIR 00011.

7) Production (produits M.S.A.)

- Fabrication Française Usine située à Le Lorey 50570 MARIGNY - FRANCE (ISO 9001)
pour les produits vrac (1,5,20, 200 L) et Aérosols

- 1 Laboratoire

- Unité de fabrication produits vrac et une chaîne aérosols

- Fabrication Française Usine située à CHAUMONT en VEXIN - FRANCE (ISO 9001) pour les



produits en Aérosols
- 1 Laboratoire- 3 chaînes aérosols

8) Généralités

8.1) Horaires :

- 08 h30 à 13 h et de 14 h à 19 h 30 du Lundi au Vendredi inclus.
- Urgences 24h/24 : 06 88 21 14 55
- Congés 3 semaines en Août, avec **permanence commerciale et technique.**

8.2) Stockage :

- Unité de stockage 1000 M² située Z.I du Val d'Argent ARGENTEUIL.
- Valeur du stock permettant un dépannage rapide sous 72 heures en fonction du marché traité. **(sauf produits pour l' aéronautique en raison des DLU et de la provenance souvent étrangère).**
- Délai de livraison 8 jours ouvrés dès réception des ordres **pour les produits M.S.A.**

Pour les produits de marque il est préférable de nous consulter.

9) Après Vente :

- | | | |
|-----------------------|---------------------------|---------------------|
| - Suivi Administratif | : Mr. Jean-Michel ROCHARD | Tél. 06 88 21 14 55 |
| | | Fax 01 39 64 81 09 |
| - Information qualité | : Mr DUPONCHEL | Tél. 09 77 03 31 65 |

Gamme M.S.A, produits de fabrication Française. La production et le suivi qualité sont assurés selon les normes ISO 9001.

La sélection rigoureuse réalisée par MSA dans le choix des produits de ses partenaires, fabricants et fournisseurs, assure aux clients utilisateurs une garantie de qualité, toutes les marques représentées, disposent d'une certification selon la norme ISO 9001 (certificat sur demande).

Jean-Michel ROCHARD
Gérant